



DURANLAR SÜT SANAYİ VE TİCARET A.Ş. ETİK KURALLAR POLİTİKAMIZ

1. Amaç ve Kapsam

Duranlar Süt Sanayi ve Ticaret A.Ş. olarak, tüm faaliyetlerimizi dürüstlük, güvenilirlik, adalet, şeffaflık ve sorumluluk anlayışı çerçevesinde yürütmeyi temel çalışma prensibimiz olarak kabul ederiz.

Bu politika; şirketimiz bünyesindeki tüm çalışanların ve yöneticilerin yanı sıra, iş süreçlerimizde yer alan tedarikçiler, iş ortakları ve diğer ilgili taraflarla olan ilişkilerimizde uyulması gereken etik yaklaşım ve davranış esaslarını belirler. Amacımız, karşılıklı güvene dayalı, saygın, şeffaf ve sürdürülebilir bir çalışma kültürünün oluşturulmasını ve korunmasını sağlamaktır.

2. Etik İlkelerimiz

2.1. Dürüstlük, Güven ve Şeffaflık

- Tüm faaliyetlerimizi doğru, dürüst, adil ve şeffaf bir anlayışla yürütürüz.
- Çalışanlarımız, müşterilerimiz, tedarikçilerimiz ve iş ortaklarımızla ilişkilerimizde karşılıklı güveni ve saygıyı esas alırız.
- İş kararlarında kişisel menfaatlerden bağımsız, şirketin ve ilgili tarafların haklarını gözetken bir yaklaşım benimseriz.

2.2. Çıkar Çatışmalarının Yönetimi

- Çalışanların ve yöneticilerin şirket menfaatleri ile kişisel çıkarlarının karşı karşıya gelebileceği durumların oluşmasını önlemeyi amaçlarız.
- Olası veya mevcut çıkar çatışmalarının ilgili yönetime zamanında bildirilmesini ve uygun şekilde değerlendirilmesini bekleriz.
- Şirket adına alınan kararların kişisel kazanç veya yakın ilişkilerden etkilenmemesini esas alırız.

2.3. Rüşvet, Yolsuzluk ve Haksız Menfaatin Önlenmesi

- Rüşvet, yolsuzluk, kayırmacılık, usulsüz ödeme ve etik dışı mali uygulamalara kesinlikle izin vermeyiz.
- Ticari ilişkilerimizi adil, şeffaf ve dürüstlük ilkelerine uygun şekilde yürütürüz.
- Çalışanlarımızın görev ve yetkilerini kişisel veya üçüncü tarafların haksız menfaat elde etmesi amacıyla kullanmamasını bekleriz.

2.4. Gizlilik, Bilgi Güvenliği ve Kişisel Verilerin Korunması

- Şirketimize, çalışanlarımıza, müşterilerimize, tedarikçilerimize ve iş ortaklarımıza ait gizli bilgilerin yetkisiz kişilerle paylaşılmasını önleriz.
- Kişisel verilerin korunması ve işlenmesi süreçlerini KVKK ve ilgili yasal düzenlemeler çerçevesinde yürütürüz.
- Çalışanlarımızın ve ilgili tarafların bilgi güvenliği kurallarına uygun hareket etmesini ve kendilerine verilen bilgileri yalnızca görevlerinin gerektirdiği amaçlarla kullanmasını esas alırız.

2.5. İnsan Hakları, Eşitlik ve Adil Çalışma Ortamı

- Tüm çalışanların eşit hak ve fırsatlara sahip olduğu, saygılı ve kapsayıcı bir çalışma ortamı oluşturmayı hedefleriz.
- Irk, cinsiyet, din, yaş, engellilik durumu veya diğer kişisel özellikler temelinde ayrımcılık yapılmasına izin vermez.
- Taciz, kötü muamele, yıldırma ve insan onurunu zedeleyen davranışlara karşı sıfır tolerans yaklaşımını benimseriz.
- Çalışanların haklarına, onuruna ve kişisel bütünlüğüne saygı gösterilmesini temel bir etik sorumluluk olarak kabul ederiz.

2.6. Müşteri ve Tüketicilere Karşı Sorumluluk

- Müşteri ve tüketici memnuniyetini; güvenilirlik, şeffaflık ve ürün/hizmet kalitesi ile birlikte değerlendiririz.
- Müşterilerimize karşı doğru, açık ve güvenilir bilgi sunmayı; verilen taahhütlere uygun hareket etmeyi esas alırız.
- Kalite ve güvenilirlikten ödün vermeden uzun vadeli ve sürdürülebilir müşteri ilişkileri geliştirmeyi hedefleriz.

2.7. Sosyal Sorumluluk ve Çevre Bilinci

- Faaliyetlerimizi topluma ve çevreye karşı sorumluluk bilinciyle yürütürüz.
- Sürdürülebilirlik yaklaşımını destekleyen çevresel ve sosyal uygulamaları geliştirmeyi ve uygun sosyal sorumluluk çalışmalarına katkı sağlamayı hedefleriz.
- Çalışanlarımızın çevre ve toplumsal sorumluluk konularındaki farkındalıklarının artırılmasını destekleriz.

2.8. Eğitim, Farkındalık ve Gelişim

- Çalışanlara etik kurallar, iş ahlakı ve şirket değerleri konusunda bilgilendirme ve eğitim fırsatları sunarız.
- Çalışanların kişisel ve mesleki gelişimlerini destekleyen eğitim faaliyetlerinin sürekliliğini önemseriz.
- Etik değerlere uygun davranışın kurum kültürünün bir parçası haline gelmesini amaçlarız.

2.9. Etik İhlallerin Bildirilmesi

- Çalışanların etik kurallara aykırı olduğunu düşündükleri durumları ilgili birim veya yönetim kanalları aracılığıyla bildirebilmelerini destekleriz.
- Bildirimlerin gizlilik ve tarafsızlık ilkeleri çerçevesinde değerlendirilmesini önemseriz.
- İyi niyetli bildirimde bulunan çalışanların, bildirimleri nedeniyle haksız veya olumsuz bir uygulamaya maruz bırakılmamasını esas alırız.

3. Etik Kuralların Uygulanması ve Sürekli İyileştirme

Etik kurallarımızın çalışanlarımız ve ilgili taraflar tarafından anlaşılmasını ve uygulanmasını sağlamak amacıyla gerekli bilgilendirme, iletişim ve eğitim faaliyetlerini yürütürüz. Etik uygulamalarımızı yasal gereklilikler, şirket ihtiyaçları ve gelişim alanları doğrultusunda düzenli olarak değerlendirir; gerekli görülen durumlarda politika ve uygulamalarımızı güncelleriz.

4. Taahhüdümüz

Duranlar Süt Sanayi ve Ticaret A.Ş. olarak; dürüstlük, güven, adalet, şeffaflık, insan haklarına saygı ve sorumluluk ilkeleri doğrultusunda hareket etmeyi; çalışanlarımız, müşterilerimiz, tedarikçilerimiz, iş ortaklarımız ve toplumla olan ilişkilerimizde yüksek etik standartları korumayı taahhüt ederiz.

Bu politika, Duranlar Süt Sanayi ve Ticaret A.Ş.'nin etik çalışma kültürünün temelini oluşturur ve düzenli aralıklarla gözden geçirilerek gerektiğinde güncellenir.